

La **Política de Gestión de FICHTNER RESA** se resume en los siguientes principios:

- ❖ Impulsar una gestión comprometida con la calidad, el medioambiente y la salud con el fin de asegurar el futuro de la Empresa y su desarrollo.
- ❖ Evaluar la satisfacción de nuestros Clientes y analizar sus expectativas.
- ❖ Ofrecer servicios conforme a las especificaciones y requisitos establecidos.
- ❖ Asumir una actitud proactiva para prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades.
- ❖ Administrar los recursos humanos en el marco de un proceso de mejora continua que permita, permanentemente, obtener una mayor eficiencia en la gestión.
- ❖ Fijar anualmente los objetivos dentro de los de gestión empresarial y de acuerdo con el cumplimiento de los requisitos reglamentarios aplicables.
- ❖ Garantizar a nuestro entorno el mínimo impacto de los procesos productivos y la calidad ambiental de los productos y servicios.
- ❖ Garantizar el mínimo riesgo sobre las personas.
- ❖ Uso sostenible de recursos y prevención de la contaminación.

Sant Cugat del Vallès, 12 de abril de 2019



Fernando Sánchez
Gerente
Recuperación de Energía SAU