

La organización *Resa-Fichtner Group* es una empresa líder en ingeniería y consultoría, que actúa en distintos sectores como son el de la Energía, Medio Ambiente, Aguas e Infraestructuras y Consultoría & IT. Desde nuestra firma ofrecemos una experiencia de la más alta calidad, así como la resolución de problemas con el mayor grado de profesionalismo e innovación, un alto nivel de consideración de sostenibilidad y un efectivo uso de los recursos. Nuestro foco de atención se centra en ofrecer consultoría independiente e imparcial, con soluciones a medida, para satisfacer de la mejor manera posible las necesidades de nuestros clientes en todo el mundo.

Para el estricto cumplimiento de todos estos objetivos es necesario un manual de prácticas. Nos disponemos a resumir y aclarar, el sistema de valores indispensable en la filosofía corporativa de nuestra empresa, vinculante a todos los miembros de esta - y teniendo presente a los ejecutivos senior como ejemplo de esta práctica. Buscamos cumplir nuestra filosofía corporativa e impregnarla de vida.

Como organización es necesario actualizarse según el desarrollo del cambiante mercado actual, así pues es indispensable la actualización de los requerimientos de nuestra filosofía corporativa, para mantenernos al corriente con la contemporaneidad. Nuestra ambición es ejecutar los objetivos mencionados como un equipo, así que nos dirigimos a todos nuestros compañeros para que nos respalden y ayuden a través de su crítica constructiva.

El consejo de Dirección

Nuestra identidad y perspectivas de futuro

Nuestra experiencia y capacidades

La organización fue fundada el año 1922, entonces sólo atendiendo a clientes a nivel regional. Actualmente, nos hemos convertido en una de las empresas alemanas líderes en ingeniería y consultoría, valorada en el panorama internacional. Junto con otras empresas, subsidiarias y asociadas, contamos con una plantilla de aproximadamente 1.500 empleados en todo el mundo, 500 de los cuales se encuentran en nuestra oficina principal en Stuttgart. La mayoría de ellos son ingenieros, complementados con otros profesionales como economistas, *management consultants* & IT, expertos en una gran variedad de campos.

Ofrecemos a nuestros clientes un rango completo interdisciplinario de servicios de ingeniería y consultoría. Esta combinación de ingeniería con la clásica consultoría, nos permite ofrecer soluciones integrales personalizadas para la realización de proyectos, incluidos aquellos desafiantes de gran escala.

Nuestra independencia

Nosotros, siendo una mediana e independiente empresa de ingeniería y consultoría, defendemos la autonomía intelectual y material. Libres de intereses de terceras partes, garantizamos la imparcialidad de los resultados en todos nuestros trabajos.

Nuestra independencia material y nuestras sólidas finanzas corporativas, están respaldadas por prácticas de trabajo eficientes y ahorro de costos. También para el interés de nuestros clientes, ya que asegura nuestra competitividad. La rentabilidad, a un nivel que garantice nuestra supervivencia a largo plazo, y el desarrollo continuo de nuestro negocio tiene prioridad sobre el objetivo igualmente perseguido de un mayor crecimiento.

Nuestro equipo

La experiencia del más alto nivel, sólo es entregada si se trabaja con un equipo de trabajo de primera clase. Nuestra prioridad es aprovechar y lograr el esfuerzo de nuestros empleados más competentes, desarrollar sus habilidades y ganarnos su lealtad. Para colaborar en esta demanda, nuestra organización provee un entrenamiento alineado a los requerimientos de nuestros trabajos. El resultado: Conseguimos un equipo de trabajo compuesto por expertos y gerentes altamente calificados.

Nuestros estándares de calidad

Un elemento clave, que asegura nuestro gran nivel de calidad, es la alta calificación de nuestros empleados. Nuestros estándares de calidad se basan en los requerimientos, acordados con nuestros clientes, de la ISO 9001, que funciona como base. Nuestro método de trabajo y procedimientos son sometidos, continuamente, a mejoras y usamos herramientas de alta calidad, así como un seguro de calidad en nuestros procedimientos para garantizar la representación eficiente de nuestros servicios de alto estándar. El énfasis se centra en qué es mejor para el cliente.

Nuestra capacidad de innovación

La innovación, como elemento muy presente en nuestra actividad emprendedora, asegura nuestra variada oferta de servicios compuesta por, en la mayor medida de lo posible, tecnologías que se encuentran en mercados de crecimiento orientados al futuro. Contando con nuestra capacidad de innovación, nuestra organización mantiene una actitud receptiva entorno a los nuevos progresos y estamos dispuestos a seguir adelante con soluciones fuera del ámbito más convencional, con la valentía de asumir niveles aceptables de riesgo y, cuando sea necesario, aprender de los errores.

Nuestras perspectivas de futuro

Nuestro propósito es salvaguardar lo que hemos conseguido en este transcurso y asegurar nuestra posición en el mercado. Como en el pasado, nuestro objetivo es identificar las nuevas tendencias del mercado de manera oportuna y posicionarnos en consecuencia, y para ello estamos bien equipados. Nuestra organización intenta consolidar su posición líder en los mercados tradicionales donde ya actuamos, además de generar un crecimiento apropiado, sin necesidad de ser forzoso, ni extralimitar nuestras finanzas o cuestionar nuestra independencia. Desarrollaremos nuevas áreas de negocios en una escala acorde con la gama de servicios que ofrecemos.

Nuestros sectores de trabajo

Nuestros clientes

Siendo una empresa de ingeniería y consultoría de referencia, nos encontramos activos en distintos registros, ofreciendo nuestros servicios alrededor de todo el mundo. Entre nuestros clientes se incluyen proveedores de infraestructura del sector público y privado, tales como servicios públicos de energía, autoridades locales, servicios municipales, empresas de suministro de agua y saneamiento, así como servicios de gestión y transporte de residuos. Junto con los bancos de desarrollo y comerciales, otros clientes destacables son inversores privados y empresas industriales, también instituciones gubernamentales, como ministerios y centros de investigación.

Nuestras áreas de trabajo

Nuestra organización trabaja en cuatro áreas principales: Energía, Medio Ambiente, Agua e Infraestructuras y Consultoría & IT. En estos campos, ofrecemos una gran variedad de servicios en ingeniería y consultoría, siempre de la más alta calidad.

En el campo de la **Energía**, nuestra gama de servicios de ingeniería y consultoría abarca centrales eléctricas convencionales, infraestructuras de petróleo y gas, transmisión y distribución de energía, gestión energética, economía energética y el vital sector de las energías renovables. Nuestra gama de servicios se completa con tecnologías tales como redes inteligentes y movilidad eléctrica.

Dentro del campo de **Medio Ambiente**, ofrecemos servicios de ingeniería y consultoría para la gestión de residuos, tecnología ambiental, gestión ambiental y comercio de emisiones. También realizamos auditorías ambientales y proporcionamos asistencia para solicitudes de permisos.

En el campo de **Agua e Infraestructuras**, proporcionamos servicios de ingeniería y consultoría para la gestión del agua, así como para el suministro y saneamiento de esta. Otros campos de actividad son la ingeniería civil hidráulica, la construcción de puertos, la geotecnia, conceptos de infraestructura integrada, desarrollo local, transporte y estructuras subsuperficiales, así como la minería y materias primas.

En el campo de **Consultoría & IT**, suministramos servicios que van desde la estrategia y la consultoría de gestión, a través de la privatización, el modelado financiero, la gestión de instalaciones y operaciones, hasta la consultoría de IT, incluidas las soluciones de IT específicas de la industria.

Nuestra gama de servicios abarca asesoría experta e independiente, desde el análisis inicial y la concepción del proyecto, a través de la ingeniería y la adjudicación de contratos, hasta la supervisión de la construcción y el funcionamiento de las instalaciones. Esto se complementa con nuestros servicios de consultoría y IT. Este concepto nos permite ofrecer a nuestros clientes una gama completa de servicios de planificación y consultoría, y ofrecer soluciones integrales incluso para problemas complejos.

Nuestro sistema de valores y conducta

Para que nuestros servicios de ingeniería y consultoría puedan prestarse de manera experta y profesional, ofrecemos una guía de valores y conductas representativas de nuestra organización. Con este fin, estableceremos los principios básicos que deben ser la base de nuestros procesos de toma de decisiones. Además, deseamos dejar en claro qué estándares de conducta apoyamos.

La mejor solución para el cliente

Al asesorar a nuestros clientes, otorgamos la máxima importancia a lo que es mejor para el cliente, por delante de nuestros propios intereses. En este sentido, estamos comprometidos con la independencia, la credibilidad y la integridad.

Ofrecemos servicios de alta calidad en un entorno competitivo

Nuestra organización está comprometida con la competencia del mercado y estamos enfocados en nuestro rendimiento. Brindamos, eficientemente, a nuestros clientes servicios de la más alta calidad. Este desafío es nuestra motivación para ofrecer servicios excelentes y para consolidar y desarrollar, continuamente, nuestra posición como empresa líder de ingeniería y consultoría. En el entorno competitivo del mercado, nos preocupamos por garantizar la calidad de nuestros servicios. Nos volvemos críticos con la búsqueda de la perfección en términos de coste y uso de los recursos. En tales casos, desarrollamos soluciones convenientemente equilibradas y pragmáticas.

Actuamos de manera responsable

Actuamos de manera responsable en nuestras relaciones con los socios comerciales, el público en general, nuestra empresa y nuestro personal. Somos una organización resolutiva y, cuando es necesario, no rehuimos los riesgos. Intentamos que esos riesgos sean manejables y calculables para nosotros mismos al tiempo que limitamos el potencial de riesgo.

Creemos en la importancia de la sostenibilidad

Estamos comprometidos con la sostenibilidad y la conservación de los recursos. Buscamos soluciones aptas para el futuro y que protejan el Medio Ambiente. En la medida de lo posible, las soluciones que proponemos deberían minimizar cualquier impacto adverso en los medios de subsistencia de las generaciones futuras.

Estamos orientados al desempeño justo mientras promovemos la creatividad y la innovación

Promovemos la creatividad permitiendo a nuestros empleados la libertad de desarrollar una atmósfera de trabajo abierta en la que, la crítica constructiva también desempeña un papel clave y en el que las sinergias se aprovechan a través del trabajo en equipo. Una estructura de gestión transparente y justa, la delegación de responsabilidades en la organización y un sistema de evaluaciones del personal forman el marco de un entorno propicio para el rendimiento que deja lugar para la creatividad. Creemos que la innovación exige creatividad y que, de hecho, son dos aspectos de un mismo proceso. Un ambiente de trabajo libre significa que las sabidurías convencionales pueden cuestionarse y que las nuevas ideas son bienvenidas. Esto significa que constantemente debemos cuestionar nuestra propia posición y mostrar respeto y tolerancia por las opiniones de los demás. Si como equipo vamos a encontrar soluciones creativas e innovadoras, esto requiere objetividad al evaluar cómo abordamos un problema.

Actuamos con tolerancia y humanidad

Desde nuestra empresa, somos tolerantes y no discriminamos a nadie por su origen, sexo, edad, credo o religión. No hace falta decir que defendemos una actitud de mente abierta y respeto en nuestro trato con otras

culturas. Actuamos con tolerancia y humanidad en todas nuestras relaciones. La imparcialidad, la apertura y el respeto en las relaciones con clientes, contratistas, socios comerciales y compañeros de trabajo son una preocupación importante para todos los que forman parte de nuestra organización. Nos tomamos en serio nuestra responsabilidad social corporativa. Damos gran importancia a salvaguardar la salud de nuestros empleados. Esto incluye el cumplimiento de las normas necesarias y legales para un ambiente de trabajo saludable y seguro, así como prácticas de trabajo socialmente responsables. Además, la protección de los trabajos es un elemento importante de nuestro sistema de valores.

Tenemos altos estándares de integridad y no toleramos la corrupción

En nuestro trabajo, estamos comprometidos con el cumplimiento de la ley y con los altos estándares de ética e integridad. No toleramos la corrupción, el soborno o las prácticas anticompetitivas. Tampoco toleramos conflictos de intereses entre las acciones de los empleados y la empresa. Esperamos que nuestros socios comerciales y miembros del personal actúen de manera respetuosa con la ley y con equidad e integridad. Al hacerlo, fortalecemos nuestra credibilidad, integridad y estándares éticos.