

Buscamos implementar nuestra filosofía corporativa en nuestro trabajo diario y hacerla realidad. Para lograrlo, necesitamos un código de conducta. A continuación, ofrecemos una guía en forma de reglas. Nuestro objetivo es comportarnos profesionalmente y con decencia humana en nuestras relaciones con clientes, contratistas, financieros, competidores y la sociedad, así como en nuestras relaciones cotidianas entre nosotros, dentro de la empresa.

Des del consejo de Dirección, nos tomamos este código de conducta muy en serio y deseamos que todos los miembros del personal lo apliquen en su trabajo por completo. Nuestro objetivo es mantener y salvaguardar la excelente reputación que todos nosotros hemos ayudado a lograr entre nuestros clientes, contratistas, financieros, competidores y el público en general a través de nuestro trabajo sobresaliente e impecable. Para nosotros, nuestra reputación e integridad, con la cual nos hemos ganado la confianza de nuestros socios durante un largo periodo, son un activo valioso que pretendemos proteger y preservar. Nuestra reputación e integridad son fundamentales no solo para nuestro éxito sino también para el futuro desarrollo de nuestra empresa.

Tenemos un principio base: nuestro objetivo es que nuestros servicios se caractericen por su profesionalismo, integridad, imparcialidad y decencia. Cumplimos con las leyes nacionales relevantes y respetamos otras culturas. No toleramos la corrupción, el soborno o las prácticas anticompetitivas. Si algún empleado encuentra un incumplimiento de nuestro código de conducta y lo informa, nosotros, el consejo de Dirección, le garantizamos que no sufrirá consecuencias perjudiciales. No le dejaremos sólo. Creemos que el cumplimiento de nuestro código de conducta es una piedra angular vital para la salvaguarda a largo plazo de nuestro modelo de negocios.

### **Calidad, competencia e independencia**

Cuando ofrecemos nuestros servicios, nos enfocamos en cuál es la mejor solución para el cliente. Nos esforzamos para conseguir soluciones personalizadas, sostenibles e innovadoras. Damos importancia a la calidad y la eficiencia. La participación en proyectos en los que nos veríamos obligados a comprometer nuestros estándares de calidad no nos interesan.

Sólo aceptamos contratos en aquellos sectores en los que tenemos experiencia y en los que podemos cumplir los requisitos de nuestros clientes de manera competente y eficiente. Continuamente, ampliamos nuestros conocimientos para abarcar nuevas áreas y actividades.

Cuando hemos de proporcionar nuestros servicios, nos fijamos altos estándares en términos de experiencia, profesionalismo y calidad de consulta, y nos esforzamos por la mejora continua.

Nuestro trabajo se centra en el rendimiento y estamos comprometidos con la competencia del mercado. Apoyamos decisiones de selección justas basadas en la calidad y la capacidad demostrada. No participamos en actividades que dañen la reputación de nuestros competidores. Al evaluar el trabajo de otros, procedemos con la profesionalidad, la independencia, la objetividad y la imparcialidad requeridas.

Evitamos los conflictos de intereses e informamos a nuestros clientes con anticipación de cualquier posible conflicto que exista o pueda surgir en el transcurso de un contrato. Aceptamos contratos solo en términos y condiciones que no comprometen nuestra independencia, integridad o imparcialidad. Respetamos con confianza y tratamos con cuidado cualquier información que recibamos y cualquier informe confidencial que preparemos.

## Responsabilidad social y sostenibilidad

Aceptamos la responsabilidad de nuestros servicios frente a nuestros clientes y el público en general. Al proporcionar nuestros servicios, damos prioridad a las soluciones que respaldan el concepto de sostenibilidad. Ejecutamos nuestros contratos de manera profesional, actuamos con integridad y respetamos el interés público justificado.

Observamos las costumbres y prácticas de nuestra profesión y nos comportamos con propiedad e integridad respecto a estas.

## Tolerancia y humanidad

Somos tolerantes y no discriminamos a ningún individuo por su origen, sexo, edad, credo o religión. No hace falta decir que mostramos una actitud de mente abierta y respeto en nuestro trato con otras culturas. Nos familiarizamos con la situación local y actuamos con sensibilidad con respecto al entorno social. La imparcialidad, transparencia y respeto en las relaciones con clientes, contratistas, socios comerciales y compañeros de trabajo son preocupaciones importantes para nuestra empresa. Actuamos con tolerancia y humanidad en nuestras relaciones mutuas. Apoyamos la igualdad de oportunidades y no permitimos la coacción ni el acoso. Nos centramos en el rendimiento, promovemos el espíritu de equipo y buscamos un ambiente de trabajo abierto que ofrezca libertad para la creatividad y la innovación. Nuestros procesos de toma de decisiones son transparentes y nuestros procesos de comunicación están abiertos.

## Salud y seguridad

El cumplimiento de las regulaciones nacionales relevantes de salud y seguridad y las leyes laborales es obligatorio. Aseguramos prestar atención a los estándares necesarios y legales para un ambiente de trabajo saludable y seguro, así como métodos de trabajo socialmente responsables. Lo mismo se aplica a los miembros del personal que trabajan para nosotros **fuera de Alemania**. Para el trabajo en regiones en crisis, nuestra evaluación de riesgos se basa inicialmente en **las directivas del gobierno alemán**. Más allá de eso, todos los miembros del personal son responsables de decidir si aceptar o continuar con sus asignaciones de campo. Tales asignaciones son siempre voluntarias.

## Ética e Integridad

En nuestro trabajo, estamos comprometidos con el cumplimiento de las leyes, regulaciones nacionales y ordenanzas tanto en **Alemania** como en los países del proyecto. No hace falta decir que cumplimos con nuestras propias reglas y regulaciones internas. Además, esperamos que no sólo nuestro personal sino también nuestros socios comerciales actúen con honestidad, decencia y altos estándares de ética e integridad.

No toleramos la corrupción, el soborno o las prácticas anticompetitivas. Nos negamos a aceptar actos fraudulentos, pagos indebidos o obsequios indebidos.

Los conflictos de intereses entre las acciones de los empleados y nuestra empresa o nuestros clientes o socios no son aceptables para nosotros.

Para proteger nuestra independencia, nos abstenemos de actividades políticas en los países de acogida. Además, no hacemos contribuciones políticas o financieras al sistema político en un país anfitrión. Actuamos con neutralidad.

Al cumplir con estos principios, fortalecemos nuestra credibilidad, integridad y estándares de conducta ética. Esperamos lo mismo de nuestros socios comerciales.

*El consejo de Dirección*